

Compte-rendu du Groupe de Travail du 19 mai 2026 Consacré à la présentation des Pré-DUERP AC et SCN :

De la densification en veux-tu en voilà !

Après une réunion de la formation spécialisée le matin, le groupe de travail s'est tenu dans l'après-midi sous la présidence de Mme CHARPENTIER.

A l'ordre du jour, l'examen des pré-DUERP des services centraux et des 3 Services à Compétences Nationales (SNE, ENCCRF et SICCRF). Ceux-ci seront présentés à la formation spécialisée du CSA de Centrale en septembre prochain.

Pour la présentation de chacun des documents étaient présents le chef de service et l'assistant.e de prévention concerné.e.

Tout d'abord **Solidaires CCRF et SCL** a tenu à remercier l'ensemble des assistant.es de prévention pour le travail précis réalisé, avec, pour de nombreux risques relevés, des propositions d'actions correctives pertinentes.

Reste à l'administration de les mettre en œuvre de manière concrète !

Solidaires CCRF et SCL note également avec satisfaction la prise en compte de la demande d'intégration du risque IA dans les DUERP, nous suivrons avec attention dans les années à venir l'impact en matière HSCT de leur déploiement.

DUERP de l'ENCCRF

Présentation effectuée par Patrick RUBIS (directeur de l'école) en présence de Philippe BRUEL (assistant de prévention).

A la demande des organisations syndicales, les risques ressentis par les stagiaires ont été intégrés dans l'étude, ce qui n'était pas le cas dans le précédent DUERP.

Le travail s'est fondé sur un questionnaire envoyé aux permanents (avec 33% de réponses) et aux stagiaires (avec 16% de réponses).

- **Risque Psycho-sociaux**

Pour M. RUBIS les RPS identifiés concernent essentiellement le sujet de la formation (besoin de clarification des compétences AC / école ; gestion des comportements inappropriés de certains stagiaires, etc.).

Pour **Solidaires CCRF et SCL**, le DUERP met aussi en exergue le mal-être déjà évoqué lors de précédente instance des répondants du service REPONSE CONSO : une grande inquiétude sur l'avenir du service, des outils inadaptés imposant des tâches répétitives et chronophages, un flux croissant de demandes, des conflits de valeur, l'incompatibilité des temps d'accueil maximum imposés avec un service de qualité rendu au public en difficulté.

Pour M. RUBIS, les craintes quant à l'avenir du service REPONSE CONSO sont à écarter : son utilité n'est pas remise en cause et le service continuera sa mission quelle que soit l'organisation à venir.

Il reconnaît l'existence de scories dans SORA ne permettant pas de travailler de la façon la plus efficace. Un travail a commencé pour rendre SORA plus confortable. Par ailleurs une information va être donnée aux agent.es sur les possibilités de Pythie de notification des évolutions des textes.

Sur le conflit de valeur et le temps de réponse M. RUBIS ne comprend pas que l'on soit désemparé par l'appel au secours. Pour lui c'est à chacun de décider et de se dire "je ne peux pas aller plus loin".

Toujours sur la question de la souffrance au travail, **Solidaires CCRF et SCL** a invité l'administration à analyser certains risques mentionnés par des collègues comme des alertes.

Enfin, **Solidaires CCRF et SCL** a rappelé à l'administration que la charte « Congés et gestion du temps de travail version du 3 février 2025 » en vigueur au SG de l'ENCCRF n'a jamais été présentée en formation spécialisée contrairement à ce que prévoit l'article R.253-19 du code général de la fonction publique.

- **Travaux de densification**

Le DUERP a été l'occasion d'un trop rare et furtif point de situation sur les futurs travaux de densification à l'ENCCF : les documents de consultation ont été transmis à l'AC. Une première CAO est programmée pour le 2 juin prochain.

A terme, l'ENCCRF occupera les 1^{er}, 2^{ème} et 6^{ème} étages du bâtiment A. Le SICCRF hébergé va perdre 1 bureau mais récupérer une salle de cours.

DUERP du SICCRF

Présentation effectuée par Fabrice MANTOAN (Directeur du SICCRF) en présence de Sarah SECK : Assistante de Prévention par intérim. Selon Monsieur MANTOAN, un nouvel assistant de prévention pourrait être nommé durant l'été.

Le document a été élaboré dans d'un GT encadrant

Monsieur MANTOAN a apporté des précisions sur deux points identifiés comme saillants dans le DUERP.

- **Les locaux**

Les locaux sont souvent jugés inadaptés, peu favorables à la cohésion d'équipe. Les locaux sont insuffisants sur le site parisien et des efforts de densification sont demandés sur les sites lyonnais et montpelliérain (cf. ENCCRF)

Pour les locaux parisiens un réaménagement du 2^d étage de Condorcet est prévu avec un scénario d'implantation presque arrêté.

Pour les AUT, les locaux, conçus avec les agent.es qui en sont satisfait.es sont en cours de livraison.

Pour Lyon : la densification est retenue sur le site de la Galette pour 2027. Un travail a été effectué avec les agent.es pour définir plusieurs scénarios et les valider avec elles et eux.

- **En matière de RPS : la charge de travail / la charge mentale**

Monsieur MANTOAN identifie la nécessité de travailler sur les processus de travail ce qui permettrait de renforcer le pilotage et mieux arbitrer les répartitions des charges, et de poursuivre l'effort de recrutement : malgré 4 agent.es nouvellement arrivé.es ce mois-ci, le solde départ-arrivée n'est pas favorable.

Il est prévu de poursuivre le processus de binôme pour assurer la continuité de service, baisser la charge mentale et éviter le sentiment d'isolement.

Le recours à des prestations externalisées est maintenu compte-tenu de l'importance de la feuille de route ministérielle sur le numérique

La formation des encadrants à la gestion des conflits sera favorisée, avec pour objectif qu'ils soient toutes et tous formés à terme, et les signalements lors d'échanges tendus avec les utilisateurs sont encouragés.

Il est également prévu de développer des réunions de service, des moments de convivialité, des CODIR élargis pour lutter contre l'isolement notamment des chefs de service

Enfin, Monsieur MANTOAN a déploré le peu de capacité de promouvoir au choix les agents du SICCRF.

Pour **Solidaires CCRF et SCL**, l'externalisation de projets fait naître des craintes sur l'avenir du service.

Selon M. MANTOAN, l'externalisation permet de faire baisser la pression, d'enrichir les équipes avec des ressources externes et de mieux affronter les projets qui sont dans la feuille de route : On attend toujours plus du numérique et bien sûr de l'IA, qui est porteuse à la fois d'opportunité et de menaces.

Solidaires CCRF et SCL relève que des difficultés importantes sont rencontrées par les agents en cas d'absence de manager dédié pour valider des demandes.

M. MANTOAN indique que la suppléance, en cas d'absence de manager, est prévue par note de service.

DUERP du SNE

Présentation faite par Emilie OQUET (Assistante de prévention du SNE) en présence de Fatou DIALLO, Directrice du SNE.

Le travail s'est fondé sur des réunions menées par les chefs de services au cours desquelles les agents ont été amenés à s'exprimer sur la base de grille. Puis les données recueillies ont été optimisées (clôtures de risques résolus, fusion de certains risques, etc.)

Il est rappelé une période riche en actualité pour le SNE : avec la création et l'incubation de la cellule en charge de la conformité et de la sécurité des produits vendus en ligne, composée de 5 enquêteurs basés à Morlaix et le renouvellement important des effectifs du réseau ODIN (15 nouvelles personnes recrutées en 2025) dont le nombre d'intervention a par ailleurs fortement augmenté.

Par ailleurs le projet de déménagement lyonnais est abandonné au profit d'un projet de densification.

Le projet de déménagement de Bordeaux est également prévu vers une autre tour, le cloisonnement du plateau est envisagé sous réserve des questions budgétaires qui devront être discutées avec les hébergeurs. Si le cloisonnement n'est pas possible dans l'immédiat, d'autres solutions temporaires seront mises en œuvre.

Mme DIALLO affirme que les agents ne seront pas mis en difficulté.

Ont été identifiés par l'administration les risques routiers, d'agression en contrôle, lié au travail sur écran, lié au travail de nuit, bâtimentaires, la charge de travail et l'isolement.

Pour y pallier :

- Des formations aux risques routiers sont proposées,
- Des recrutements sont en cours pour compenser les départs et répondre à la charge de travail importante au SNE,
- Des sessions d'accueil des nouvelles recrues avec tuilage sont mises en place,
- Sont utilisés des outils permettant un travail collaboratif: IAKA, RESANA GALILEO,
- Les échanges sont renforcés en cas de situation identifiée comme difficile (agression en contrôle par ex). Par ailleurs un RETEX a été fait avec des situations vécues lors d'un séminaire SNE et des fiches réflexes des suivis sont en cours de structuration,
- Une procédure en cours d'élaboration aura pour objet de vérifier que tout va bien pour les agents isolés (situation rencontrée ponctuellement à Morlaix).

Solidaires CCRF et SCL déplore que la FS du CSAR de la DGCCRF ne puisse pas effectuer les visites de site prévues par les textes. Une visite du site de Saint Martin des Champs (« Morlaix »), particulièrement isolé et qui semble présenter des risques particuliers aurait pu être programmée, quelles que soient les mesures d'ores et déjà mises en place par l'administration. Concernant le risque radon identifié à Saint Martin des Champs, **Solidaires CCRF et SCL** demande que la présentation du médecin coordonnateur faite au CSAC soit diffusée.

Pour l'administration les visites de sites relèvent de la formation spécialisée du CSA Centrale. Mais une demande de visite du médecin du travail peut également être réalisée sur demande de l'administration.

Solidaires CCRF et SCL rappelle avoir proposé, lors de la dernière réunion sur les DUERP, qu'un questionnaire soit lancé sur les conditions de travail afin de recueillir le ressenti des agent.es en open space à Chevaleret.

DUERP du AC

En présence d'Hélène CHARPENTIER (sous Directrice SD2) et de Sarah SECK (Assistante de Prévention de l'AC).

Le DUERP a été élaboré dans le contexte de la réorganisation en cours des bureaux de l'administration centrale.

Solidaires CCRF et SCL s'est fait le relai de la déception d'agent.es ayant participé aux divers groupes de travail de ne pas avoir eu de retour d'information à l'issue de ces GT.

• Réorganisation des bureaux sectoriels au sein de l'AC

Le sentiment des agent.es que partage **Solidaires CCRF et SCL** est que les réorganisations sont déjà actées et que seuls quelques ajustements à la marge semblent possibles (ex : le pôle télécom dépendra-t-il du bureau 6A ou 6B ?).

Beaucoup de questions restent encore sans réponse, avec beaucoup d'inquiétude :

L'impact de cette réorganisation sur les agent.es n'apparaît pas clairement dans les documents alors que les inquiétudes sont nombreuses : La FAQ parle de mobilité dans le cadre des processus RH classiques mais quid de l'agent.e dont les missions sont transférées vers un autre bureau, mobilité fonctionnelle ? Mobilité physique ?

Quel impact pour les chefs de bureau, les adjoint.es si les missions changent, si le nombre d'agent.es dont ils et elles sont responsables change ? Changement de fiche de poste choisi ou subi ? Globalement quel impact sur les conditions de travail ?

L'administration confirme que la réorganisation va induire des déménagements avec (encore et toujours !) densification. Elle concède que son impact n'est pas encore documenté ce qui sera fait lors de la présentation de la réorganisation aux OS.

• Densification

Les mentions liées aux réaménagements récents sont nombreuses : isolement de l'IGS, positionnement inapproprié des prises électriques et des éclairages pour les bureaux passés de 2 à 3 personnes, câbles électriques traînant au sol, etc.

Pour l'administration, la densification est un mal nécessaire du fait des recrutements en centrale. Les problèmes identifiés en la matière sont traités au fil de l'eau.

L'isolement de l'IGS est bien identifié mais temporaire : elle sera « embarquée » dans la réorganisation à venir.

- **Charge de travail et circuit de visa**

La question des circuits de visa est très fréquemment évoquée dans le DUERP pour plusieurs bureaux. Pour **Solidaires CCRF et SCL**, une étude ergonomique pourrait être utilement envisagée. Par ailleurs en ce qui concerne la charge de travail, plusieurs lignes concernent l'Unité d'Alerte.

L'administration indique que l'instruction sur le circuit des visas doit être revue : le bureau 2D est chargé d'étudier les circuits pour estimer les visas pouvant relever des bureaux sectoriels et ceux nécessitant une validation par le chef de bureau.

L'unité d'Alerte est en effet au centre de multiples sollicitations. Il existe pour l'UA un problème de positionnement : elle devrait prochainement être rattachée à la SD5.

Plus largement la surcharge de travail est vue dans le plan stratégique et liée à un manque d'effectif. L'administration se positionne systématiquement pour obtenir des effectifs de terrain et de soutien à l'enquête. Elle est en attente des décisions prises sur la base du rapport IGA/IGF à venir, sachant que les contraintes budgétaires restent prégnantes.